

**Базовые требования к качеству предоставления
муниципальной услуги
«Реализация основных общеобразовательных программ
среднего общего образования»**

1. Общие положения

1.1. Наименование муниципальной услуги – «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования».

1.2. Получатели муниципальной услуги - жители Тутаевского муниципального района Ярославской области:

- граждане, не имеющие среднего общего образования (далее Получатель).

1.3. Поставщиками муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования являются общеобразовательные учреждения Тутаевского муниципального района (далее Поставщик).

2. Нормативно-правовое регулирование муниципальной услуги

2.1. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12.12.1993).

2.2. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989).

2.3. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

2.5. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации».

2.6. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2.7. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

2.8. Постановление Правительства РФ от 28.10.2013 N 966 "О лицензировании образовательной деятельности".

2.9. Постановление Правительства РФ от 18.11.2013 N 1039 "О государственной аккредитации образовательной деятельности".

2.10. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 N 189 "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в образовательных учреждениях».

2.11. Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в образовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования, утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23.07.2008 № 45 «Об утверждении СанПиН 2.4.5.2409-08»

2.12. Постановление Правительства РФ от 25.04.2012 N 390 "О противопожарном режиме".

2.13. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.03.2004 № 1089 «Об утверждении федерального компонента государственного образовательного стандарта начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования».

2.14. Приказ Министерства образования и науки России от 14.02.2014 № 115 «Об утверждении Порядка заполнения, учета и выдачи аттестатов об основном общем и среднем общем образовании и их дубликатов».

2.15. 2.16. Закон Ярославской области от 19.12.2008 № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области».

2.17. Приказ Министерства образования и науки РФ от 22.01.2014 № 32 «Об утверждении Порядка приема граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

2.18. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2013 N 1400 "Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования".

2.19. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».

2.20. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.03.2014 № 177 «Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности».

2.21. Положение о Департаменте образования Администрации Тутаевского муниципального района Ярославской области, утверждённое постановлением Администрации ТМР от 09.06.2014 № 207-п.

3. Состав муниципальной услуги

3.1. Муниципальная услуга по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования (далее муниципальная услуга) в муниципальных образовательных учреждениях включает в себя обучение по общеобразовательным программам среднего общего образования.

4. Показатели качества муниципальной услуги

4.1.3. Поставщик муниципальной услуги обеспечивает безопасность образовательного процесса и всех мероприятий, проводимых с обучающимися.

4.1.4. Поставщик муниципальной услуги должен быть обеспечен соответствующими педагогическими кадрами, имеющими высшее или среднее специальное профессиональное образование в соответствии с лицензионными требованиями, учебно-вспомогательным и обслуживающим персоналом согласно штатному расписанию.

4.1.5. Поставщик муниципальной услуги должен иметь утверждённые соответствующим образом общеобразовательные программы.

4.1.6. Показатель качества организации муниципальной услуги:
- соответствие условий организации и осуществления образовательного процесса требованиям общеобразовательных программ, СанПиН, пожарной безопасности и лицензионным требованиям;

- соответствие действий должностных лиц поставщика муниципальной услуги требованиям нормативных правовых актов и устава поставщика муниципальной услуги.

4.2. Требования к процессу предоставления муниципальной услуги.

4.2.1. Поставщик муниципальной услуги организует процесс освоения обучающимися общеобразовательных программ среднего общего образования в соответствии с расписанием учебных занятий и сроками их реализации.

4.2.2. Содержание образования в учреждении поставщика муниципальной услуги определяется образовательной программой (общеобразовательными программами), разработанной (разработанными) в соответствии с государственным образовательным стандартом и учебным планом поставщика муниципальной услуги.

4.2.3. Поставщик муниципальной услуги разрабатывает и утверждает компонент образовательного учреждения государственного образовательного стандарта общего образования, образовательные программы, учебный план, рабочие программы учебных курсов и дисциплин.

4.2.4. Сроки обучения по общеобразовательным программам среднего общего образования устанавливаются в соответствии с нормативными сроками их освоения, определяемыми государственным образовательным стандартом.

4.2.5. Для освоения образовательных программ обучающиеся организуются в классы (группы). Количество обучающихся в классах определяется уставом поставщика муниципальной услуги в рамках предельного контингента, определённого лицензией на право ведения образовательной деятельности.

4.2.6. Основной формой учебных занятий по освоению общеобразовательных программ обучающимися является урок, продолжительность которого не должна превышать 45 минут.

4.2.7. С учётом потребностей и возможностей личности обучающегося общеобразовательные программы осваиваются в следующих формах: в организации, осуществляющей образовательную деятельность - в очной, очно-заочной, заочной, вне организации, осуществляющей образовательную деятельность - в форме семейного образования, самообразования.

4.2.8. Режим работы по 5-дневной или 6-дневной учебной неделе определяется образовательным учреждением.

4.2.9. В образовательных учреждениях учебный год начинается 1 сентября, заканчивается в соответствии с учебным планом соответствующей общеобразовательной программы.

4.2.10. Освоение образовательной программы среднего общего образования, в том числе отдельной части или всего объема учебного предмета, курса, дисциплины образовательной программы, сопровождается текущим контролем успеваемости и промежуточной аттестацией обучающихся. Формы, периодичность и порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся определяются образовательной организацией самостоятельно.

4.2.11. Обучающиеся в образовательном учреждении по общеобразовательным программам среднего общего образования, не ликвидировавшие в установленные сроки академической задолженности с момента её образования, по усмотрению их родителей (законных представителей) оставляются на повторное обучение или переводятся на обучение по индивидуальному учебному плану.

4.2.12. Обучающиеся, освоившие в полном объеме соответствующую образовательную программу учебного года, переводятся в следующий класс. Перевод обучающегося в следующий класс осуществляется по решению органа управления образовательного учреждения.

4.2.13. Освоение обучающимися общеобразовательной программы среднего общего образования завершается государственной итоговой аттестацией, которая является обязательной. Формы и порядок проведения государственной итоговой аттестации

по общеобразовательным программам среднего общего образования определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

4.2.14. Поставщик муниципальной услуги, имеющий государственную аккредитацию, выдаёт выпускникам, освоившим общеобразовательные программы среднего общего образования и прошедшим государственную итоговую аттестацию по образовательным программам среднего общего образования, аттестаты о среднем общем образовании, образцы которых, а также порядок заполнения, учета и выдачи указанных документов устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

4.2.15. Обучающиеся, не прошедшие государственной итоговой аттестации, могут продолжить обучение в учреждениях, осуществляющих образовательную деятельность, либо вне таких учреждений в форме семейного образования.

4.2.16. Обучающиеся, не прошедшие государственной итоговой аттестации, могут быть допущены к государственной итоговой аттестации не ранее чем через год.

4.2.17. В учебные дни Поставщик муниципальной услуги обеспечивает питание обучающихся в соответствии с Законом Ярославской области от 19 декабря 2008 г. № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области».

4.2.18. Показатели качества процесса предоставления муниципальной услуги:

- соответствие реализуемого поставщиком муниципальной услуги содержания образования образовательным программам;
- соответствие действий должностных лиц поставщика муниципальной услуги требованиям законодательства Российской Федерации и устава поставщика муниципальной услуги.

4.3. Требования к результату оказания муниципальной услуги.

4.3.1. Результатом оказания муниципальной услуги является освоение обучающимися на ступени среднего общего образования в полном объеме образовательной программы. Результат муниципальной услуги фиксируется выдачей аттестата о среднем общем образовании государственного образца.

4.3.2. Показателями качества результата оказания Поставщиком муниципальной услуги по предоставлению среднего общего образования являются:

- доля обучающихся, освоивших образовательные программы;
- удовлетворённость родителей и обучающихся качеством предоставляемой услуги.

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Порядок информирования о муниципальной услуге.

5.1.1. Информирование Получателей о порядке оказания муниципальной услуги осуществляют Поставщики муниципальной услуги, а также Департамент образования Администрации Тутаевского муниципального района.

5.1.2. Поставщик муниципальной услуги обязан ознакомить Получателя муниципальной услуги и его родителей (законных представителей) с уставом общеобразовательного учреждения, лицензией на право ведения образовательной деятельности, дополнительными образовательными программами, реализуемыми данным образовательным учреждением.

5.1.3. Информация о муниципальной услуге должна быть размещена в средствах массовой информации, на официальных сайтах Поставщиков муниципальной услуги и Департамента образования Администрации Тутаевского муниципального района (ооо-тмр.edu.yar.ru). Кроме того, информация о муниципальной услуге размещается в каж-

дом общеобразовательном учреждении на специально оформленных стендах в местах, доступных для Получателя муниципальной услуги.

5.1.4. Прием обучающихся в учреждение, осуществляющее образовательную деятельность, осуществляется в соответствии с Правилами приема граждан в образовательное учреждение, разрабатываемыми учреждением самостоятельно.

Консультирование по вопросам приёма и обучения в общеобразовательном учреждении должны осуществлять специально назначенные директором работники учреждения.

5.1.5. Лицом, ответственным за информирование Потребителей о муниципальной услуге, является заместитель директора общеобразовательного учреждения по учебно-воспитательной работе, а в случае его отсутствия – директор общеобразовательного учреждения.

5.1.6. Департамент образования Администрации Тутаевского муниципального района осуществляет консультирование граждан по всем вопросам, связанным с приёмом, зачислением, реализацией образовательных программ, выпуском обучающихся.

5.2. Информация о поставщиках муниципальной услуги.

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес	Телефон	Адрес сайта	Адрес электронной почты
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение лицей № 1	152300, Ярославская область, г.Тутаев, проспект 50-летия Победы, дом № 23	8(48533) 2-15-56	www.76307s001.edusite.ru	liceym1@yandex.ru
2	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Левобережная средняя школа города Тутаева»	152302, Ярославская область, г.Тутаев, ул. Ленина, дом № 96	8(48533) 7-81-85	www.76307s002.edusite.ru	shkola2tutaev@mail.ru
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя школа № 3	152302, Ярославская область, г.Тутаев, ул. Проспект 50-летия Победы, дом № 32	8(48533) 2-08-61	www.shcool-3-tutaev.edusite.ru	schol31@yandex.ru
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя школа № 4 «Центр образования».	152300, Ярославская область, г. Тутаев, ул. П. Шитова, дом № 63	8(48533) 2-22-07 7-40-30	http://www.tmr-cosh-4.narod.ru	tmr-cosh-4@yandex.ru
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя школа № 6	152300, Ярославская область, г. Тутаев, ул. Моторостроителей, дом № 54	8(48533) 7-07-17	www.76307s006.edusite.ru	book@yaro-slavl.ru
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя школа № 7 имени адмирала Ф.Ф. Ушакова	152303, Ярославская область, г. Тутаев, ул. Комсомольская, дом № 117	8(48533) 2-30-22	www.76307s007.edusite.ru	school7Tutaev@yandex.ru
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение Константиновская средняя школа	152321, Ярославская область, Тутаевский район, п. Константиновский, ул. Садовая, дом № 8	8(48533) 7-93-53	www.76307s015.edusite.ru	Ksosh06@yandex.ru
8	Муниципальное общеобразовательное учреждение	152309, Ярославская область, Тутаевский	8(48533) 4-00-77	www.76307s017.edusite.ru	fom.school@list.ru

	Фоминская средняя школа	район, п. Фоминское ул. Центральная, дом № 39		te.ru	
9	Муниципальное общеобразовательное учреждение Чебаковская средняя школа	152335, Ярославская область, Тутаевский район, поселок Чебаково, ул. Школьная, дом № 5	8(48533) 4-46-60	http://cheb-tmr.edu.yar.ru	tmrchency@mail.ru
10	Муниципальное общеобразовательное учреждение Ченцевская средняя школа	152302, Ярославская область, Тутаевский район, д. Ченцы, ул. Звездная, дом № 2	8(48533) 7-42-85	tmrchency@mail.ru	www.76307s024.edusite.ru

Режим работы Поставщиков муниципальной услуги определяется их уставами.

5.3. Условия предоставления муниципальной услуги.

5.3.1. Муниципальная услуга оказывается за счёт бюджетных средств, то есть является бесплатной для Получателя.

5.3.2. Муниципальная услуга предоставляется обучающимся, зачисленным в состав учреждения Поставщика.

5.3.3. Приём в муниципальные образовательные учреждения Тутаевского муниципального района производится на основе письменного заявления совершеннолетних граждан и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетних граждан.

5.3.4. Зачисление на обучение производится приказом директора учреждения - Поставщика муниципальной услуги с последующим внесением сведений об обучающемся в Алфавитную книгу записи обучающихся и классный журнал. На всех обучающихся Поставщиком услуги ведутся личные дела.

5.4. Перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

5.4.1. Поступающему в муниципальное общеобразовательное учреждение отказывается в получении муниципальной услуги по следующим основаниям:
- отсутствие свободных мест в учреждении.

5.4.2. Предоставление муниципальной услуги прекращается:
- по инициативе Поставщика муниципальной услуги путём отчисления обучающихся по основаниям, предусмотренным уставом учреждения;
- по инициативе родителей (законных представителей) обучающегося;
- в связи с окончанием срока освоения обучающимся общеобразовательных программ среднего общего образования.

5.5. Действия Поставщика муниципальной услуги, нарушающие правила её получения, могут быть обжалованы в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5.5.1. При обращении Получателя муниципальной услуги в Департамент образования Администрации Тутаевского муниципального района срок рассмотрения жалобы не должен превышать 30 дней с момента получения обращения. В случае, если по обращению требуется провести расследования, проверки или обследования, по решению директора Департамента образования срок рассмотрения жалобы может быть продлён, но не более чем на один месяц. О продлении срока рассмотрения жалобы Получатель муниципальной услуги уведомляется письменно с указанием причин продления.

5.6. Права Получателя муниципальной услуги.

5.6.1. Получатель имеют право:

- на уважение своей чести и достоинства;
- на участие в обсуждении и решении вопросов деятельности учреждения, в том числе через органы самоуправления и общественные организации учреждения поставщика муниципальной услуги;

- на бесплатное пользование помещениями Поставщика муниципальной услуги, информационными ресурсами, услугами учебных, социально-бытовых и других подразделений общеобразовательного учреждения в порядке, установленном уставом;
- на обжалование приказов и распоряжений администрации и действий (бездействий) должностных лиц поставщика муниципальной услуги в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- на предоставление мер социальной поддержки в соответствии с Законом Ярославской области от 19 декабря 2008 г. № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области».

5.7. Права Поставщика муниципальной услуги.

Поставщик услуги самостоятелен в осуществлении образовательного процесса, подборе и расстановке кадров, научной, финансовой, хозяйственной и иной деятельности в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

Компетенция поставщика услуги определяется статьей 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

6. Порядок контроля за соблюдением базовых требований

6.1. Контроль за соблюдением базовых требований осуществляется в форме плановых (внеплановых) комплексных, тематических проверок Поставщика муниципальной услуги Департаментом образования Администрации Тутаевского муниципального района. Ежегодный контроль качества условий предоставления муниципальной услуги проводится Департаментом образования Администрации Тутаевского муниципального района перед началом учебного года. Его результаты фиксируются в акте готовности образовательного учреждения к новому учебному году.

Плановые проверки проводятся в соответствии с планом деятельности Департамента образования Администрации Тутаевского муниципального района в целях:

- изучения и оценки деятельности поставщика муниципальной услуги и её результатов;
- выявления в деятельности поставщика муниципальной услуги причин, способствующих возникновению нарушений исполнения настоящих требований, а также препятствующих полному и качественному осуществлению его полномочий (функций).

6.2. Внеплановые проверки проводятся в случае поступления в Департамент образования Администрации Тутаевского муниципального района:

- обращений руководителей органов государственной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления муниципальных образований области, иных уполномоченных должностных лиц в соответствии с их компетенцией;
- обращений граждан и юридических лиц с заявлениями и жалобами на нарушение прав и законных интересов получателей муниципальной услуги;
- иной информации, подтверждаемой документами и иными доказательствами, свидетельствующими о наличии признаков нарушений.

6.3. Проверки проводятся работниками Департамента образования Администрации Тутаевского муниципального района на основании приказа директора Департамента образования в соответствии с их должностными инструкциями.

6.4. Проверка проводится в соответствии с планом Департамента образования. Деятельность проверяющих не должна нарушать установленный режим работы поставщика муниципальной услуги.

6.5. Для проведения мероприятий проверки у поставщика муниципальной услуги могут быть запрошены следующие материалы и документы:

- локальные акты, регламентирующие его деятельность;
- образовательные программы, включая учебные планы, рабочие программы учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), календарные учебные графики, методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующих образовательных технологий и программ;

- иные материалы по тематике проверок.

6.6. На основании справок проверяющих об итогах проверки Поставщику муниципальной услуги могут быть направлены письмо или приказ.

Письмо направляется в случае, если в действиях поставщика муниципальной услуги не выявлено грубых нарушений соблюдения базовых требований к качеству муниципальной услуги.

Приказ издаётся в случае принятия учредителем решения:

- о приостановлении деятельности поставщика муниципальной услуги;
- о перераспределении муниципального задания между другими учреждениями.

6.7. Ежегодный контроль качества условий оказания муниципальной услуги проводится Департаментом образования Администрации Тутаевского муниципального района перед началом учебного года. Его результаты фиксируются в акте готовности учреждения к новому учебному году и подписываются представителями Департамента образования Администрации Тутаевского муниципального района, Государственного пожарного надзора, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.8. Контроль организации и процесса оказания муниципальной услуги происходит по показателям раздела 4 настоящих базовых требований.

6.9. Контроль результатов муниципальной услуги происходит по окончании учебного года во время промежуточной аттестации и во время государственной итоговой аттестации выпускников, освоивших образовательные программы среднего общего образования.