

УТВЕРЖДАЮ

Директор Департамента образования

М.М. Мухоморова О.Я. Чеканова

(подпись)

МП

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Сказка»

Тутаевского муниципального района

(наименование организации)

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном	Постоянно	Руденко Р. Г., заведующий Обойщикова А. В.,		

	(форме), установленным нормативными правовыми актами	сайте организации. - Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Вопрос - ответ» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений) - Добавление свежей информации, отражающей деятельность ДОУ		старший воспитатель, ответственный педагог за сайт	
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ДОУ имеется закладка «Гостевая книга» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ, на информационном стенде)	до 31.03.2022г.	Руденко Р. Г., заведующий, ответственный педагог за сайт	
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	с 01.03.2022г. до 31.12.2022г.	Руденко Р. Г., заведующий Обойщикова А. В., старший воспитатель,	

	размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Улучшение материально-технической базы ДОУ. 1.Продолжить пополнение РППС в групповых комнатах в соответствии с ФГОС ДО (развивающие конструкторы, дары Фребеля). 2. Получение лицензии на осуществление дополнительного образования детей дошкольного возраста	В течении 2022-23 гг при наличии финансовых средств 2022 год	Заведующий Руденко Р.Г., Зам.зав по АХЧ – Гурова Г.А. Заведующий Руденко Р.Г., Зам.зав по АХЧ – Гурова Г.А.		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов –</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	<p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми документами по защите прав детей.</p> <p>-оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянки для транспорта невозможно в связи с тем, что типовое здание построено в 1988 году без учета возможности оборудования пандусами и платформами и обустройства стоянки</p> <p>-на закупку кресел- колясок , оборудование санитарно-гигиенических помещений в 2022 году у учреждения нет финансовых средств</p>	<p>При выделении учителем целевых финансовых средств</p>	<p>Заведующий Руденко Р.Г., Зам.зав по АХЧ – Гурова Г.А.</p>	
3.2.	<p>Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>- Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками.</p> <p>- Активизация деятельности</p>	<p>До 2025 г. при выделении учителем целевых финансовых средств</p>	<p>Заведующий Руденко Р.Г</p>	


			психолога - медико педагогического консилиума. Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми- инвалидами, детьми с ОВЗ.				
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов Недостатков не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников							
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию		- административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников ДОУ». - проведение консультации по теме: «Правила этикета и культура общения». - проведение тренинга для сотрудников по теме: «Встреча – знакомство – с потребителями услуг». - разработка памятки на тему: «Правила поведения и общения участников образовательных отношений».	постоянно февраль 2022г. Август 2022г. март 2022г. март 2022г.	Руденко Р. Г., заведующий Педагог-психолог Горбова М.В. Педагог-психолог Горбова М.В. Ст.воспитатель Обойщикова А.В.		

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Повышения квалификации педагогов (курсы повышения) Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ).	Постоянно	Руденко Р. Г., заведующий Обойщикова А. В., старший воспитатель.	
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение анкетирования среди родителей (законных представителей) воспитанников по вопросу удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ДОУ.	май 2022г.	Обойщикова А. В., старший воспитатель, воспитатели групп	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	с 01.03.2022г. до 31.12.2022г.	Руденко Р. Г., заведующий Обойщикова А. В., старший воспитатель, ответственный педагог за сайт	

5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	<p>Пополнение материально-технической базы.</p> <p>- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</p> <p>- при планировании работы учреждения составить гибкий график приема узких специалистов для удобства посещения родителями.</p> <p>- взаимодействовать с социальными партнерами и дополнительными образовательными учреждениями города.</p>	<p>постоянно</p> <p>по мере поступления финансирования</p> <p>август 2022г.</p> <p>постоянно</p>	<p>Руденко Р. Г., заведующий</p> <p>Руденко Р. Г., заведующий, зам. зав по АХЧ Гурова Г.А.</p> <p>Обойщикова А. В., старший воспитатель</p> <p>Обойщикова А. В., старший воспитатель, воспитатели и специалисты ДОУ</p>		

Р.Г. Руденко

Заведующий МДОУ № 14 «Сказка»



№ 14
"Сказка"